

Crowd About Now

Klachtenprocedure

Laatst gewijzigd op 15 juli 2014

1 Algemeen

Op het gebruik van de Website en het zich op het afgeschermd gedeelte daarvan bevindende Platform zijn de Gebruikersvoorwaarden Crowdfunders, Overeenkomst Ondernemersaccount, Overeenkomst Donatieaccount en voor zover van toepassing de specifieke voorwaarden (hierna gezamenlijk: de "Voorwaarden") van toepassing. Voorzover niet in deze Klachtenprocedure gedefinieerd hebben met een beginhoofdletter geschreven begrippen dezelfde betekenis als in de Voorwaarden.

1.2 Deze Klachtenprocedure vormt een aanvulling op de Voorwaarden. In deze Klachtenprocedure wordt aangegeven hoe CrowdAboutNow zal omgaan met Klachten over (vermeend) inbreukmakende of anderszins onrechtmatige Content (hieronder wordt verstaan: (alle onderdelen van) door Crowdfunders en Projecteigenaren op het Platform geplaatste informatie en bestanden).

1.3 CrowdAboutNow neemt deel aan de [Gedragscode Notice-and-Take-Down](#). Deze Klachtenprocedure is hiermee in overeenstemming.

1.4 Het is CrowdAboutNow toegestaan om deze Klachtenprocedure van tijd tot tijd te wijzigen.

2 Inhoud Content

2.1 Content mag geen inbreuk maken op de (intellectuele eigendoms-)rechten van een ander of op enige andere manier onrechtmatig tegenover derden en/of strafbaar zijn.

2.2 CrowdAboutNow is niet inhoudelijk verantwoordelijk en onderschrijft de inhoud van de Content en/of de daarin gegeven meningen en opvattingen niet. Daarom is CrowdAboutNow niet aansprakelijk voor de geplaatste Content. Bovendien controleert CrowdAboutNow Content niet voorafgaand aan plaatsing.

Maliebaan 24
3581 CP Utrecht
030-4300516
info@crowdaboutnow.com
crowdaboutnow.nl

3 Klachten over (vermeend) onrechtmatige Content

3.1 Indien iemand van mening is dat bepaalde Content jegens hem of haar inbreukmakend of anderszins onrechtmatig is en hij of zij daardoor schade lijdt, kan deze per- soon (hierna: de "Melder") hierover een klacht indienen bij CrowdAboutNow (hierna: de "Klacht"). Dit kan door een e-mail te sturen naar info@crowdaboutnow.com.

3.2 Na ontvangst van de Klacht zal CrowdAboutNow allereerst kijken of de Klacht duidelijk en volledig is en of de Klacht met voldoende feiten is onderbouwd. Indien dit het geval is zal CrowdAboutNow de Klacht doorzenden naar de persoon die de betreffende Content op het Platform heeft geplaatst (hierna: de "Plaatser"). Het bericht zal worden verzonden aan het e-mailadres dat de betreffende Plaatser aan CrowdAboutNow bij Registratie heeft verstrekt.

3.3 Indien de Melder dit in zijn Klacht heeft aangegeven en daarbij belang heeft, zal zijn/haar identiteit daarbij niet aan de Plaatser kenbaar worden gemaakt. De Klacht zal in dat geval voor zover mogelijk worden geanonimiseerd. Vervolgens zal CrowdAboutNow, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is, voorzien in (anoniem) contact tussen de Melder en de Plaatser. Dit zal geschieden door doorzending van e-mails die, indien dit voorafgaand is aangegeven, geanonimiseerd zijn. Indien partijen er gezamenlijk niet uitkomen zal CrowdAboutNow de Klacht in behandeling nemen. Deze stap kan in spoedeisende gevallen op verzoek worden overgeslagen.

3.4 Klachten zullen in ieder geval voldoen aan de volgende vereisten:

(a) de e-mail is duidelijk, volledig en met voldoende feiten onderbouwd,

(b) de Melder verklaart te goeder trouw te zijn,

(c) de Melder vrijwaart CrowdAboutNow voor alle mogelijke claims van derden die (direct of indirect) voortvloeien uit de beoordeling van de Klacht en het al dan niet honoreren van het in de Klacht vermelde verzoek, en

(d) indien de Klacht betrekking heeft op een intellectueel eigendomsrecht dan toont de Melder voldoende aan dat hij/zij rechthebbende is ten aanzien van het recht waarop hij/zij zich beroept dan wel bevoegd is om namens de rechthebbende op te treden.

3.5 Een Klacht die niet voldoet aan de eisen van deze Klachtenprocedure zal niet in behandeling

BIC RABONL2U
IBAN NL82RABO0157406881
KVK 30286818
BTW NL822343095 B01

Crowd About Now

worden genomen. De Melder wordt in dat geval door CrowdAboutNow in de gelegenheid gesteld om de gebreken te herstellen.

3.6 Een Klacht kan de volgende verzoeken bevatten:

- (a) een verzoek tot verwijdering of het ontoegankelijk maken van de betreffende Content, en/of
- (b) een verzoek tot verstrekking van de (bij CrowdAboutNow bekende) Naam-, adres- en woonplaatsgegevens (hierna: de "NAW-gegevens") van de gebruiker die de gewraakte Content heeft geplaatst.

4 Behandeling

- 4.1 Klachten zullen door CrowdAboutNow worden beoordeeld naar Nederlands recht.
- 4.2 Klachten dienen betrekking te hebben op vermeend onrechtmatige of inbreukmakende Content afkomstig van een Plaatsers.
- 4.3 Na het in behandeling nemen van een Klacht zal CrowdAboutNow binnen 5 werkdagen beslissen, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is. CrowdAboutNow zal de betrokken partijen (Melder en Plaatsers) van een eventuele vertraging op de hoogte stellen.
- 4.4 Indien de Klacht volgens CrowdAboutNow betrekking heeft op onmiskenbaar onrechtmatige Content, die op grond van jurisprudentie en wetgeving onverwijld moet worden verwijderd, zal CrowdAboutNow onmiddellijk beslissen en de Content verwijderen. Partijen zullen hiervan ook onverwijld op de hoogte worden gesteld.
- 4.5 CrowdAboutNow zal Klachten beoordelen in overeenstemming met de criteria zoals in deze Klachtenprocedure en de Voorwaarden is bepaald. Zij zal beslissingen motiveren.
- 4.6 Partijen kunnen tegen een beslissing een gemotiveerd bezwaar indienen. Het bezwaar dient uiterlijk binnen 10 werkdagen na versturing van de beslissing per e-mail door CrowdAboutNow te zijn ontvangen.
- 4.7 CrowdAboutNow zal de andere betrokken partij inlichten dat bezwaar is gemaakt en zal binnen 10 werkdagen op het bezwaar beslissen, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is. Zij zal partijen van de gang van eventuele vertragingen op de hoogte stellen.

5 Verzoek tot verwijdering

Indien CrowdAboutNow een Klacht ontvangt die een verzoek tot verwijdering of het

ontoegankelijk maken van Content bevat, zal CrowdAboutNow dit verzoek als volgt beoordelen:

- (a) indien de Klacht volgens CrowdAboutNow betrekking heeft op onmiskenbaar onrechtmatige Content, zal zij een dringend verzoek verzenden aan de Plaatsers die de Content heeft geplaatst. De Plaatsers dient na ontvangst onmiddellijk de Content te verwijderen/ontoegankelijk te maken of aan te tonen dat en waarom de Content niet onrechtmatig is. Anders zal CrowdAboutNow beslissen om de Content onverwijld te verwijderen/ontoegankelijk te maken;
- (b) indien de Klacht geen betrekking heeft op Content die volgens CrowdAboutNow onmiskenbaar onrechtmatig is, zal CrowdAboutNow de Content niet verwijderen/ontoegankelijk maken. Wel zal zij een verzoek daartoe richten aan de betreffende Plaatsers.

6 Verzoeken tot verstrekking van NAW-gegevens

- 6.1 Indien CrowdAboutNow een Klacht ontvangt die een verzoek tot verstrekking van (bij haar bekende) NAW-gegevens van een Plaatsers bevat, zal CrowdAboutNow dit verzoek slechts honoreren indien aan de volgende voorwaarden is voldaan:
 - (a) in het onderling contact tussen Melder en Plaatsers (zoals bedoeld in artikel 3.2) heeft de Melder de Plaatsers verzocht om zijn/haar NAW-gegevens te verstrekken, maar de Plaatsers heeft niet binnen 15 werkdagen zijn/haar gegevens verstrekt of aannemelijk gemaakt dat de betreffende Content niet onrechtmatig is;
 - (b) het is voldoende aannemelijk dat de Content onrechtmatig en schadelijk is en dat de Plaatsers verantwoordelijk is voor (de publicatie van) deze Content;
 - (c) de Melder heeft een reëel belang aangetoond bij verkrijging van de NAW-gegevens;
 - (d) er bestaat geen minder ingrijpende mogelijkheid om de NAW-gegevens van de Plaatsers te achterhalen, en
 - (e) het is buiten redelijke twijfel dat de door de Melder verstrekte gegevens daadwerkelijk betrekking hebben op de betreffende Plaatsers.
- 6.2 Wanneer bezwaar wordt gemaakt tegen een beslissing om NAW-gegevens te verstrekken worden ze niet verstrekt totdat is beslist op het bezwaar.

Crowd About Now

7 Communicatie

Alle communicatie tussen CrowdAboutNow en een Plaats-er en/of Melder in het kader van een Klacht zal plaats- vinden via het bij haar bekende e-mailadres, tenzij an- ders is bepaald.

from
me to
we